

オンライン資格確認に関するアンケート

960-8252 福島市御山字中屋敷96
福島県保険医協会 理事長 松本 純
電話:024-531-1151 FAX:024-531-1153

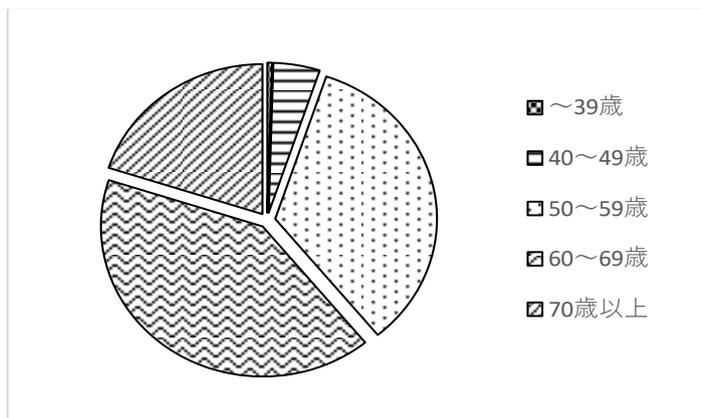
2020年9月18日

回答数 : 220件 (FAX到達数926件、回答率23.8%)

実施方法 : アンケート用紙をFAX送信し、FAXでの返信を求めた

集計期間 : 2020年8月26日から9月8日

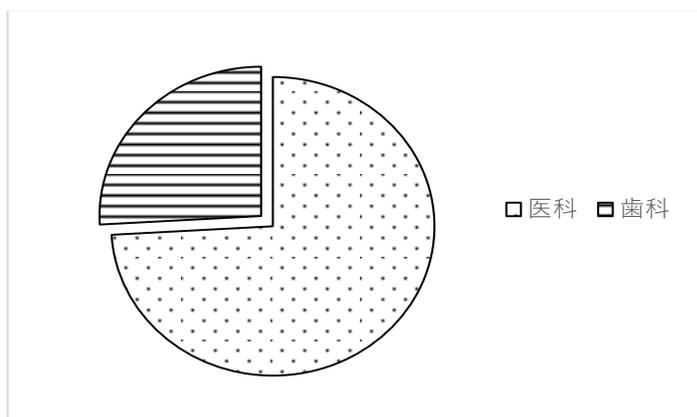
1. 回答者の年齢区分



	~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	未回答	
	1	10	73	88	43	5	220
	0.5%	4.5%	33.2%	40.0%	19.5%	2.3%	
医科	0	6	53	64	37	3	163
	0.0%	3.7%	32.5%	39.3%	22.7%	1.8%	
歯科	1	4	20	24	6	2	57
	1.8%	7.0%	35.1%	42.1%	10.5%	3.5%	

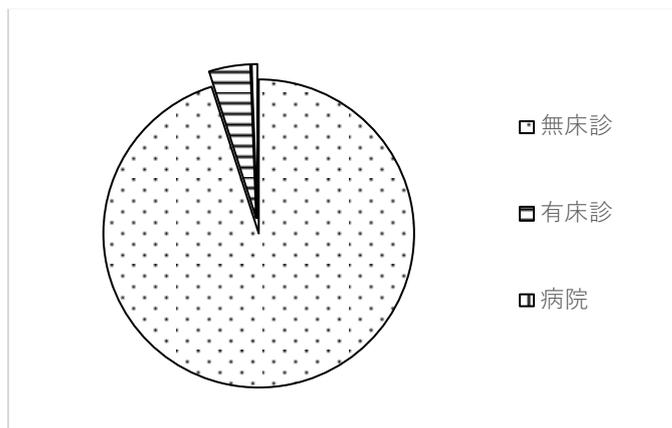
2. 診療形態・診療科名等

1) 医科歯科区分



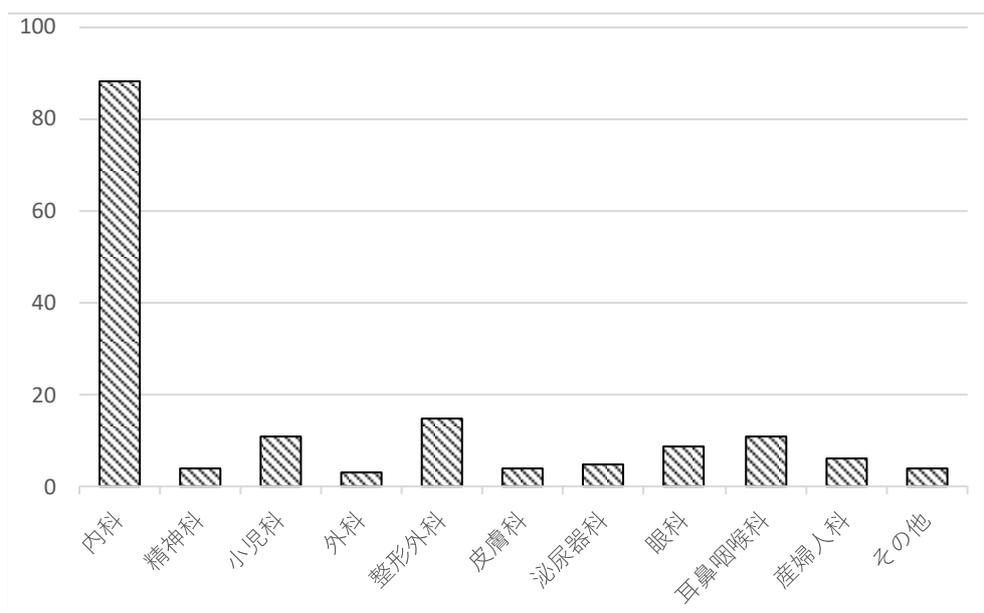
医科	歯科	未回答	
163	57	0	220
74.1%	25.9%	0.0%	

2) 医科医療機関の開業形態



無床診	有床診	病院	未回答	
155	7	1	0	163
95.1%	4.3%	0.6%	0.0%	

3) 医科医療機関の主な標榜科

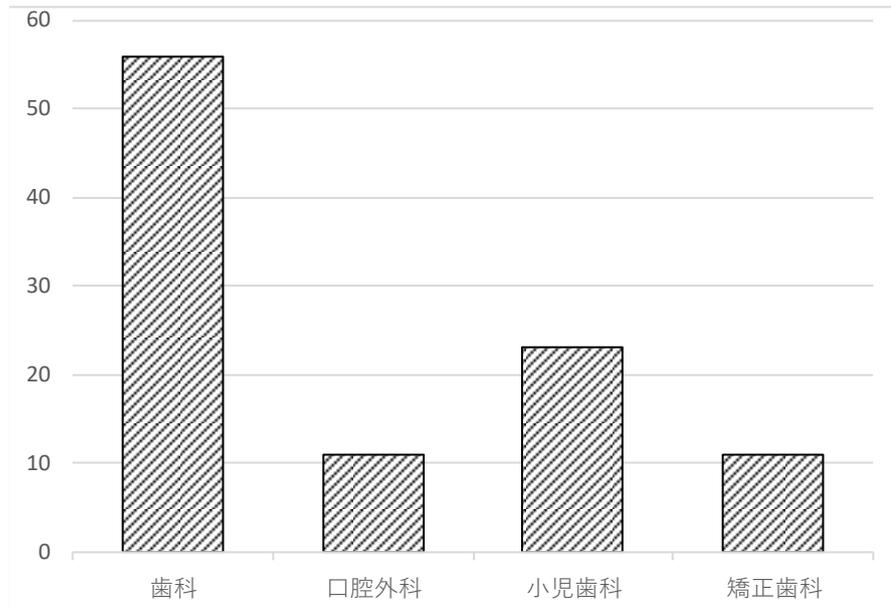


内科	精神科	小児科	外科	整形外 科	皮膚科	泌尿器 科	眼科	耳鼻咽 喉科	産婦人 科	その他	未回答
88	4	11	3	15	4	5	9	11	6	4	3
54.0%	2.5%	6.7%	1.8%	9.2%	2.5%	3.1%	5.5%	6.7%	3.7%	2.5%	1.8%

163

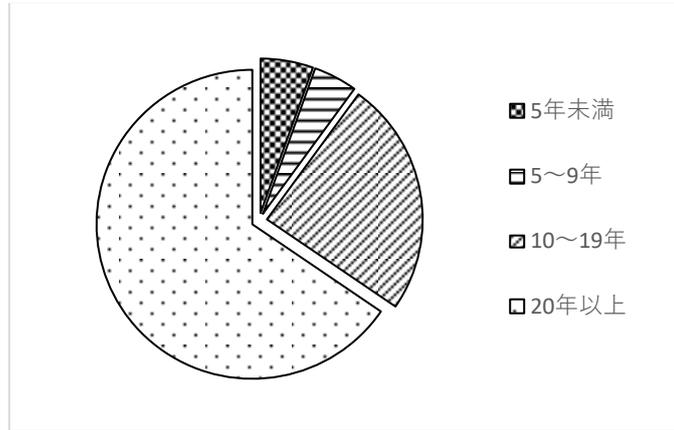
※その他は脳神経外科が3、循環器科が1

4) 歯科医療機関の標榜科（複数回答）



歯科	口腔外科	小児歯科	矯正歯科	
56	11	23	11	57
98.2%	19.3%	40.4%	19.3%	

3. 開業年数

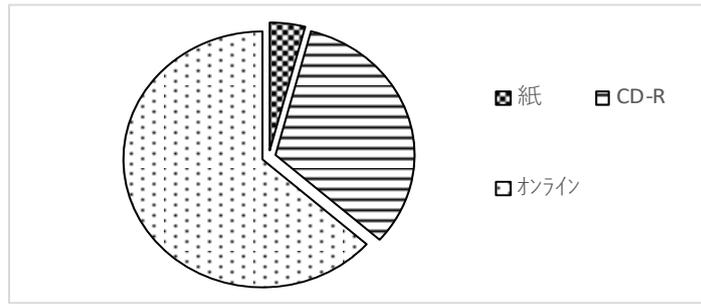


5年未満	5～9年	10～19年	20年以上	未回答	
12	10	54	144	0	220
5.5%	4.5%	24.5%	65.5%	0.0%	

	5年未満	5～9年	10～19年	20年以上	未回答		
医科	申請する	4	3	6	13	0	26
		15.4%	11.5%	23.1%	50.0%	0.0%	16.0%
	申請しない	0	0	5	11	0	16
		0.0%	0.0%	31.3%	68.8%	0.0%	9.8%
	当面様子見	7	4	25	49	0	85
	8.2%	4.7%	29.4%	57.6%	0.0%	52.1%	
よくわからない	0	2	9	25	0	36	
	0.0%	5.6%	25.0%	69.4%	0.0%	22.1%	
医科計	11	9	45	98	0	163	
	6.7%	5.5%	27.6%	60.1%	0.0%		
歯科	申請する	0	1	4	13	0	18
		0.0%	5.6%	22.2%	72.2%	0.0%	31.6%
	申請しない	0	0	0	9	0	9
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	15.8%
	当面様子見	1	0	4	20	0	25
	4.0%	0.0%	16.0%	80.0%	0.0%	43.9%	
よくわからない	0	0	1	4	0	5	
	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	8.8%	
歯科計	1	1	9	46	0	57	
	1.8%	1.8%	15.8%	80.7%	0.0%		

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

4. レセプト請求方法

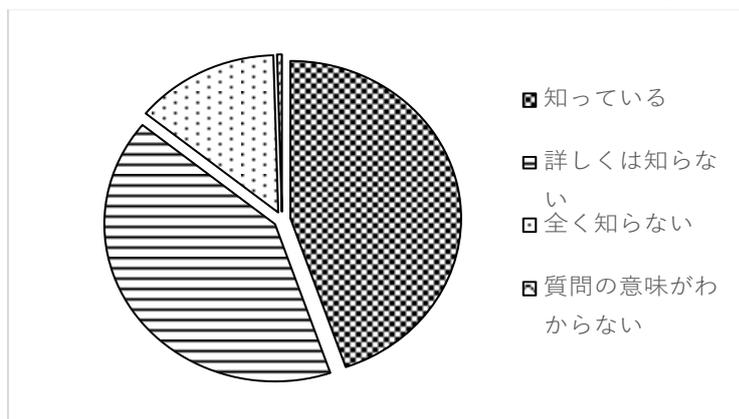


紙	CD-R	オンライン	未回答	合計
9	71	139	1	220
4.1%	32.3%	63.2%	0.5%	

		紙	CD-R	オンライン	未回答	合計
医科	～39歳	0	0	0	0	0
	40代	0	1	5	0	6
	50代	0	8	45	0	53
	60代	0	14	49	1	64
	70代～	4	8	25	0	37
	NA	0	0	3	0	3
	医科計	4	31	127	1	163
		2.5%	19.0%	77.9%	0.6%	
歯科	～39歳	0	0	1	0	1
	40代	0	1	3	0	4
	50代	0	17	3	0	20
	60代	0	19	5	0	24
	70代～	5	1	0	0	6
	NA	0	2	0	0	2
	歯科計	5	40	12	0	57
		8.8%	70.2%	21.1%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

5. 2021年3月から医療機関窓口で被保険者証が「オンライン」で資格確認できることを

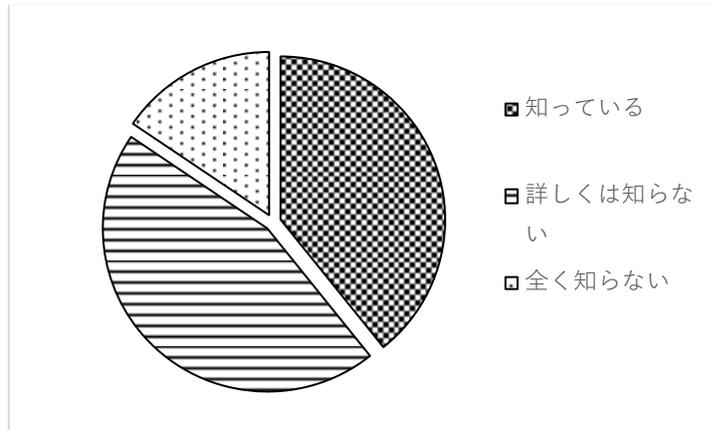


知っている	詳しくは知らない	全く知らない	質問の意味がわからない	未回答	合計
98	90	30	1	1	220
44.5%	40.9%	13.6%	0.5%	0.5%	

科	申請する	申請しない	当面様子見	よくわからない	医科計	歯科計
医科	17 65.4%	8 30.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	26 16.0%
歯科	11 61.1%	6 33.3%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	18 31.6%
申請する	7 43.8%	7 43.8%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	16 9.8%
申請しない	39 45.9%	36 42.4%	10 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	85 52.1%
当面様子見	8 22.2%	14 38.9%	12 33.3%	1 2.8%	1 2.8%	36 22.1%
よくわからない	71 43.6%	65 39.9%	25 15.3%	1 0.6%	1 0.6%	163
歯科	11 61.1%	6 33.3%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	18 31.6%
申請する	2 22.2%	6 66.7%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	9 15.8%
申請しない	13 52.0%	10 40.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 43.9%
当面様子見	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 8.8%
よくわからない	27 47.4%	25 43.9%	5 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	57

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

6. 「オンライン資格確認」に対応することは、医療機関の義務ではなく任意であることを

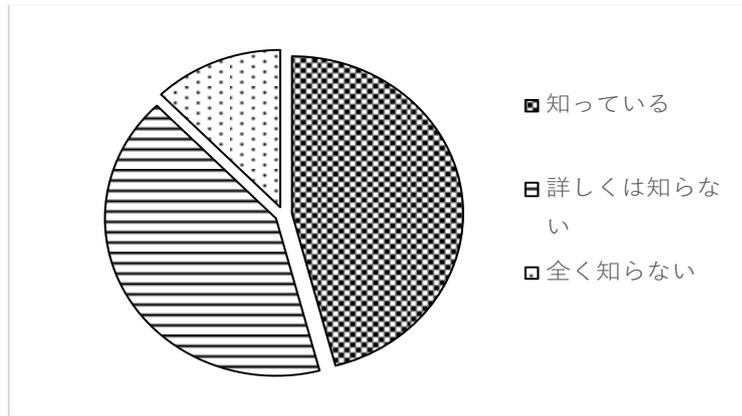


	知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
	86	99	34	1	220
	39.1%	45.0%	15.5%	0.5%	

		知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
医科	申請する	13	12	1	0	26
		50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	16.0%
	申請しない	9	5	2	0	16
		56.3%	31.3%	12.5%	0.0%	9.8%
	当面様子見	37	37	10	1	85
		43.5%	43.5%	11.8%	1.2%	52.1%
	よくわからない	7	16	13	0	36
	19.4%	44.4%	36.1%	0.0%	22.1%	
医科計		66	70	26	1	163
		40.5%	42.9%	16.0%	0.6%	
歯科	申請する	11	5	2	0	18
		61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	31.6%
	申請しない	4	4	1	0	9
		44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	15.8%
	当面様子見	5	16	4	0	25
		20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	43.9%
	よくわからない	0	4	1	0	5
	0.0%	16.0%	4.0%	0.0%	8.8%	
歯科計		20	29	8	0	57
		35.1%	50.9%	14.0%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

7. 従来通り健康保険証の目視による資格確認が、今後も認められていることについて

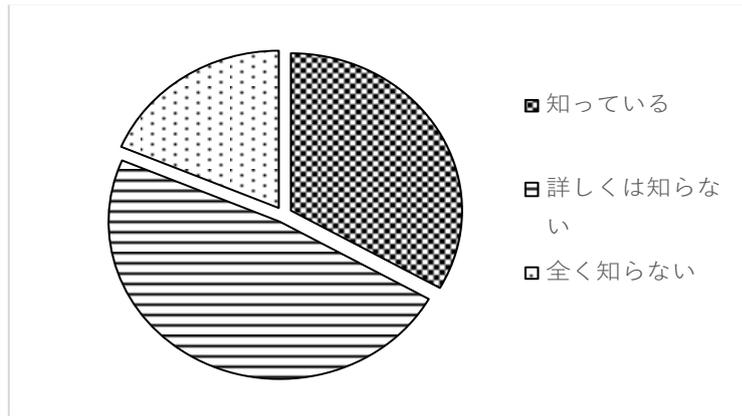


知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
101	92	27	0	220
45.9%	41.8%	12.3%	0.0%	

		知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
医科	申請する	15	11	0	0	26
		57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	16.0%
	申請しない	11	4	1	0	16
		68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	9.8%
	当面様子見	49	30	6	0	85
		57.6%	35.3%	7.1%	0.0%	52.1%
	よくわからない	8	18	10	0	36
	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	22.1%	
医科計		83	63	17	0	163
		50.9%	38.7%	10.4%	0.0%	
歯科	申請する	9	6	3	0	18
		50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	31.6%
	申請しない	4	2	3	0	9
		44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	15.8%
	当面様子見	5	17	3	0	25
		20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	43.9%
	よくわからない	0	4	1	0	5
	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	8.8%	
歯科計		18	29	10	0	57
		31.6%	50.9%	17.5%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

8. 「オンライン資格確認」はマイナンバーカードのみならず、従来の保険証でも行えることを

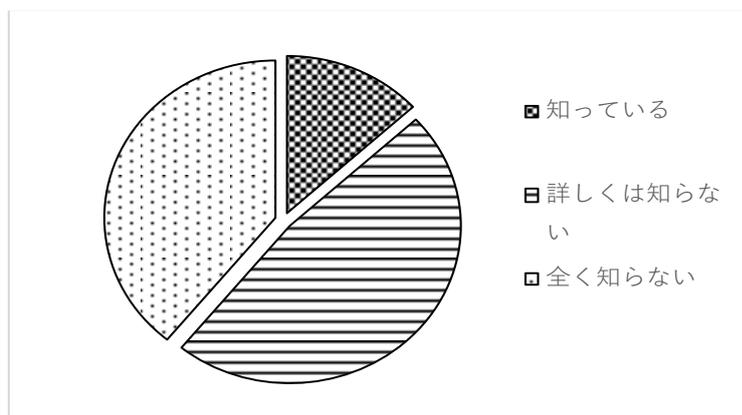


知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
73	106	41	0	220
33.2%	48.2%	18.6%	0.0%	

	知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
医科	15	10	1	0	26
申請する	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	16.0%
申請しない	8	6	2	0	16
当面様子見	29	43	13	0	85
よくわからない	4	19	13	0	36
医科計	56	78	29	0	163
	34.4%	47.9%	17.8%	0.0%	
歯科	9	7	2	0	18
申請する	50.0%	38.9%	11.1%	0.0%	31.6%
申請しない	3	4	2	0	9
当面様子見	5	13	7	0	25
よくわからない	0	4	1	0	5
歯科計	17	28	12	0	57
	29.8%	49.1%	21.1%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

9. マイナンバーカードのカードリーダーの無償提供やオンライン環境整備費の補助金の申請期限は「2023年」=3年先までであることを

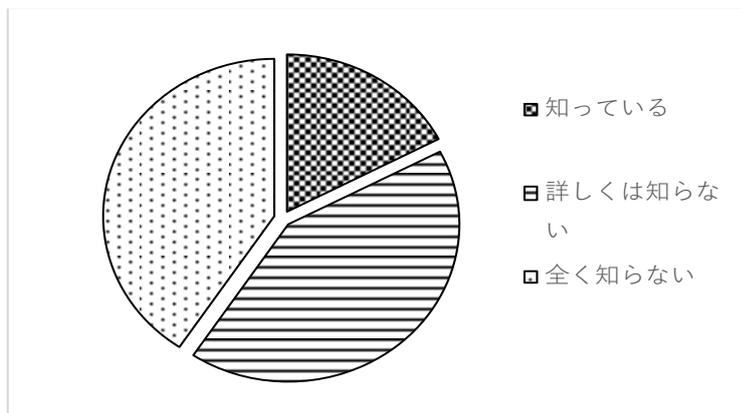


知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
29	105	86	0	220
13.2%	47.7%	39.1%	0.0%	

		知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
医科	申請する	7	14	5	0	26
		26.9%	53.8%	19.2%	0.0%	16.0%
	申請しない	4	7	5	0	16
		25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	9.8%
	当面様子見	9	42	34	0	85
		10.6%	49.4%	40.0%	0.0%	52.1%
	よくわからない	2	9	25	0	36
	5.6%	25.0%	69.4%	0.0%	22.1%	
医科計		22	72	69	0	163
		13.5%	44.2%	42.3%	0.0%	
歯科	申請する	4	11	3	0	18
		22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	31.6%
	申請しない	1	3	5	0	9
		11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	15.8%
	当面様子見	4	13	8	0	25
		16.0%	52.0%	32.0%	0.0%	43.9%
	よくわからない	0	4	1	0	5
	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	8.8%	
歯科計		9	31	17	0	57
		15.8%	54.4%	29.8%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科163件、歯科57件に占める割合です。

10. カードリーダーの無償提供やオンライン環境の整備費用に補助金が出されますが、導入以降の機器の交換、維持費用は医療機関が負担することについて

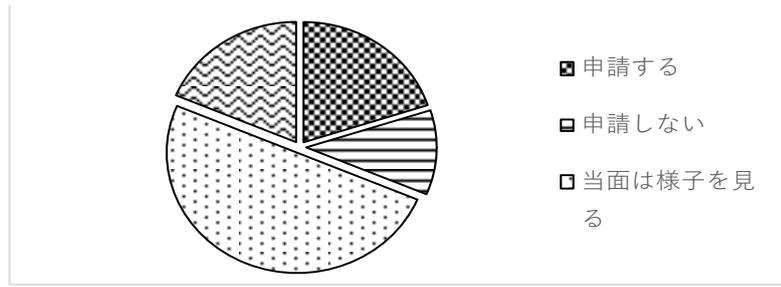


	知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
	38	92	89	1	220
	17.3%	41.8%	40.5%	0.5%	

		知っている	詳しくは知らない	全く知らない	未回答	
医科	申請する	7	13	6	0	26
		26.9%	50.0%	23.1%	0.0%	16.0%
	申請しない	6	3	7	0	16
		37.5%	18.8%	43.8%	0.0%	9.8%
	当面様子見	12	35	37	1	85
		14.1%	41.2%	43.5%	1.2%	52.1%
	よくわからない	1	13	22	0	36
	2.8%	36.1%	61.1%	0.0%	22.1%	
医科計	26	64	72	1	163	
	16.0%	39.3%	44.2%	0.6%		
歯科	申請する	7	9	2	0	18
		38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	31.6%
	申請しない	2	3	4	0	9
		22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	15.8%
	当面様子見	4	11	10	0	25
		16.0%	44.0%	40.0%	0.0%	43.9%
	よくわからない	1	3	1	0	5
	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	8.8%	
歯科計	14	26	17	0	57	
	24.6%	45.6%	29.8%	0.0%		

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

11. 今後、マイナンバーカードのカードリーダーを申請する予定ですか。

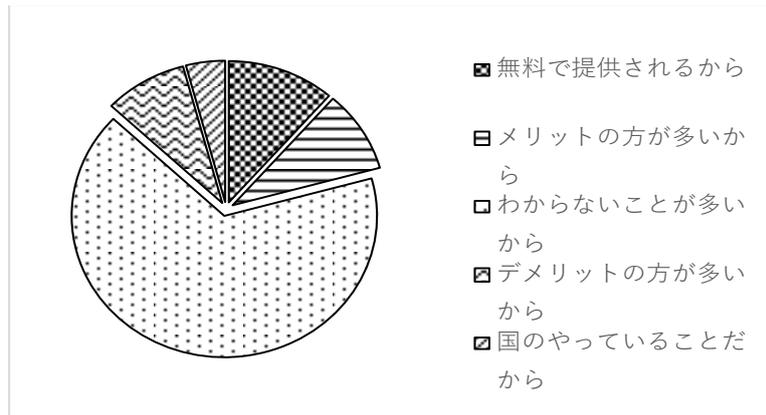


申請する	申請しない	当面は様子を見る	よくわからない	未回答	
44	25	110	41	0	220
20.0%	11.4%	50.0%	18.6%	0.0%	

診療科	年齢	申請する	申請しない	当面は様子を見る	よくわからない	未回答	割合
医科	～39歳	0	0	0	0	0	0.0%
	40代	2	0	4	0	0	3.7%
	50代	12	0	28	13	0	32.5%
	60代	9	5	39	11	0	39.3%
	70代～	2	11	12	12	0	22.7%
	NA	1	0	2	0	0	1.8%
	医科計	26	16	85	36	0	163
		16.0%	9.8%	52.1%	22.1%	0.0%	
歯科	～39歳	0	0	1	0	0	1.8%
	40代	2	1	0	1	0	7.0%
	50代	7	1	11	1	0	35.1%
	60代	7	2	12	3	0	42.1%
	70代～	1	4	1	0	0	10.5%
	NA	1	1	0	0	0	3.5%
	歯科計	18	9	25	5	0	57
		31.6%	15.8%	43.9%	8.8%	0.0%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

12. よろしければ「11」の理由について、下記から一つ選んでください。



無料で提供されるから	メリットの方が多いから	わからないことが多いから	デメリットの方が多いから	国のやっていることだから	その他	未回答	合計
22	18	128	17	8	21	6	220
10.0%	8.2%	58.2%	7.7%	3.6%	9.5%	2.7%	

科	申請する	理由							合計
		無料で提供されるから	メリットの方が多いから	わからないことが多いから	デメリットの方が多いから	国のやっていることだから	その他	未回答	
医科	申請する	11	10	0	0	3	2	0	26
		42.3%	38.5%	0.0%	0.0%	11.5%	7.7%	0.0%	16.0%
	申請しない	0	0	4	7	1	3	1	16
		0.0%	0.0%	25.0%	43.8%	6.3%	18.8%	6.3%	9.8%
	当面様子見	1	0	66	6	2	9	1	85
		1.2%	0.0%	77.6%	7.1%	2.4%	10.6%	1.2%	52.1%
	よくわからない	0	0	31	0	0	3	2	36
	0.0%	0.0%	86.1%	0.0%	0.0%	8.3%	5.6%	22.1%	
医科計		12	10	101	13	6	17	4	163
		7.4%	6.1%	62.0%	8.0%	3.7%	10.4%	2.5%	
歯科	申請する	8	7	0	0	2	1	0	18
		44.4%	38.9%	0.0%	0.0%	11.1%	5.6%	0.0%	31.6%
	申請しない	0	0	4	4	0	1	0	9
		0.0%	0.0%	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	15.8%
	当面様子見	1	1	20	0	0	2	1	25
		4.0%	4.0%	80.0%	0.0%	0.0%	8.0%	4.0%	43.9%
	よくわからない	1	0	3	0	0	0	1	5
	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	8.8%	
歯科計		10	8	27	4	2	4	2	57
		17.5%	14.0%	47.4%	7.0%	3.5%	7.0%	3.5%	

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

※「その他」の自由記載

I 医科

1. 申請する

50代：①いずれやるのであれば早いうちに ②不正防止に良い

2. 申請しない

70代：①マイナンバーカードを持参される方がそもそも少ないのでは？ ②補助金の額内での整備が不可能とわかったため ③マイナンバーからの情報リークに対する国の補償がない

3. 当面様子見

40代：①維持費用が気になります。

50代：①トラブルの発生を確認したいから ②マイナンバーカードが少ないため ③患者も良く理解していないと思われるから ④資金面での負担が大きいと感じている ⑤マイナンバーカードの普及率と使用率が不透明

60代：①あまり有用性を感じないから ②高齢の患者が多く対応がむずかしいと思われる

70代：①マイナンバーカードの保有率がまだ低いこと

4. よくわからない

60代：①めんどくさい。多忙 ②新型コロナウイルス感染症のことや、時期的にも忙しい

70代：①本院の指示に従う

II 歯科

1. 申請する

60代：①時代の流れだから

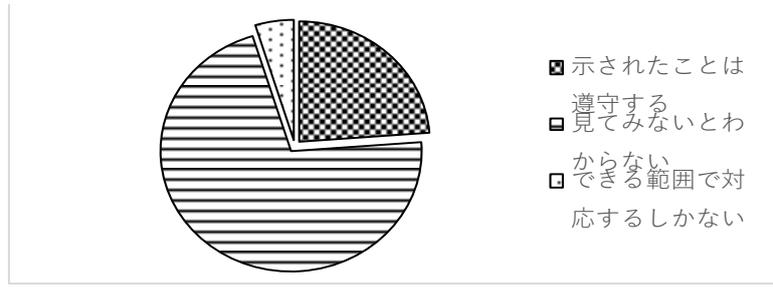
2. 申請しない

70代：①オンラインの回線設置をしていない。

3. 当面様子見

60代：①どれだけの人が使っているのか？ ②少し性急すぎて、中味を熟知できていない。

13. 「11」で「申請する」と回答した方のみ伺います。現段階でカードリーダー利用にあたり、医療機関の管理者や担当職員向けの「取扱いガイドライン」や「遵守すべき事項」等が国から示されていません。今後、示された場合に、ガイドライン等を遵守できそうですか。



		示されたことは 遵守する	見てみないとわ からない	できる範囲で対 応するしかない	未回答	
		10 22.7%	30 89.0%	2 4.5%	2 4.5%	44
医科	～39歳	0	0	0	0	0
	40代	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.7%
	50代	2 16.7%	9 75.0%	1 8.3%	0 0.0%	12 46.2%
	60代	3 33.3%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	9 34.6%
	70代～	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 7.7%
	NA	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%
	医科計	7 26.9%	16 61.5%	2 7.7%	1 3.8%	26
	歯科	～39歳	0	0	0	0
40代		0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%
50代		1 14.3%	5 71.4%	0 0.0%	1 14.3%	7 38.9%
60代		1 14.3%	6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 38.9%
70代～		0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%
NA		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%
歯科計		3 16.7%	14 77.8%	0 0.0%	1 5.6%	18

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

※「その他」の自由記載

I 医科

1. 申請する

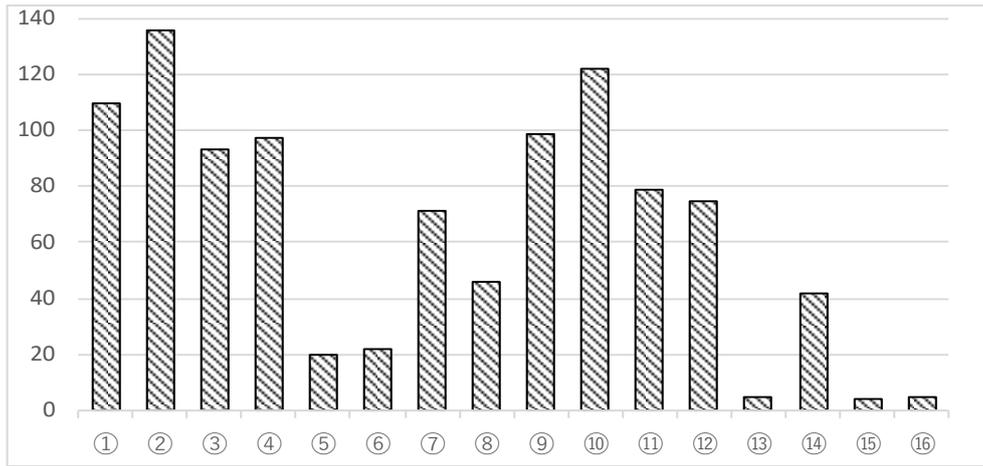
60代：①不正利用防止になる

2. 申請しない

60代：①デメリットやリスクの方が大きい

15. マイナンバーカードによるオンライン資格確認による「デメリット」と思われる番号を全て選んでください。

- ①患者へ取扱い説明をすることが困難
- ②維持費用、交換費用がかかる
- ③職員に対する（取扱い義務などの）教育
- ④職員に対するカードリーダー取扱い等の教育
- ⑤他院も含めて患者の処方履歴が閲覧できる
- ⑥患者の健診履歴が閲覧できる
- ⑦今後示されるガイドラインの遵守が大変（できない）
- ⑧直ちに患者増加に結びつかない
- ⑨患者のカード紛失や盗難などへの責任の大きさ
- ⑩一般の保険証とマイナンバーカードとどちらにも対応しなければならない
- ⑪子ども医療費助成制度など自治体助成事業には利用できず、当面は目視確認をせざるを得ない
- ⑫資格切れになっていた場合の患者への対応方法
- ⑬特になし
- ⑭判断できない・わからない
- ⑮その他
- ⑯未回答



①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
110	136	93	97	20	22	71	46	99	122	79	75	5	42	4	5
50.0%	61.8%	42.3%	44.1%	9.1%	10.0%	32.3%	20.9%	45.0%	55.5%	35.9%	34.1%	2.3%	19.1%	1.8%	2.3%

220

医科	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
163	9	13	5	8	1	1	6	3	8	13	9	4	2	2	0	2
申請する	34.6%	50.0%	19.2%	30.8%	3.8%	3.8%	23.1%	11.5%	30.8%	50.0%	34.6%	15.4%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%
申請しない	10	12	8	7	3	4	7	5	8	14	10	7	0	2	0	0
	62.5%	75.0%	50.0%	43.8%	18.8%	25.0%	43.8%	31.3%	50.0%	87.5%	62.5%	43.8%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
当面様子見	54	58	40	40	6	7	28	18	44	44	32	28	1	15	3	1
	63.5%	68.2%	47.1%	47.1%	7.1%	8.2%	32.9%	21.2%	51.8%	51.8%	37.6%	32.9%	1.2%	17.6%	3.5%	1.2%
よくわからない	13	15	10	12	2	1	8	6	11	18	7	9	1	12	0	1
	36.1%	41.7%	27.8%	33.3%	5.6%	2.8%	22.2%	16.7%	30.6%	50.0%	19.4%	25.0%	2.8%	33.3%	0.0%	2.8%
医科計	86	98	63	67	12	13	49	32	71	89	58	48	4	31	3	4
	52.8%	60.1%	38.7%	41.1%	7.4%	8.0%	30.1%	19.6%	43.6%	54.6%	35.6%	29.4%	2.5%	19.0%	1.8%	2.5%
歯科	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
57	6	11	9	10	1	2	5	3	7	8	5	6	0	1	0	0
申請する	33.3%	61.1%	50.0%	55.6%	5.6%	11.1%	27.8%	16.7%	38.9%	44.4%	27.8%	33.3%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%
申請しない	5	5	6	6	3	3	5	4	5	7	5	5	1	1	0	0
	55.6%	55.6%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	55.6%	44.4%	55.6%	77.8%	55.6%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
当面様子見	12	21	14	13	3	3	11	6	13	16	10	15	0	6	1	1
	48.0%	84.0%	56.0%	52.0%	12.0%	12.0%	44.0%	24.0%	52.0%	64.0%	40.0%	60.0%	0.0%	24.0%	4.0%	4.0%
よくわからない	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	0	3	0	0
	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%
歯科計	24	38	30	30	8	9	22	14	28	33	21	27	1	11	1	1
	42.1%	66.7%	52.6%	52.6%	14.0%	15.8%	38.6%	24.6%	49.1%	57.9%	36.8%	47.4%	1.8%	19.3%	1.8%	1.8%

※下段表中の「%」について：網掛は、医科「申請する」26件、「申請しない」16件、「当面様子見」85件、「よくわからない」36件、歯科「申請する」18件、「申請しない」9件、「当面様子見」25件、「よくわからない」5件に占める割合、網なしは、医科163件、歯科57件に占める割合です。

※「その他」の自由記載

I 医科

1. 当面様子見

50代：①今のところ国保が殆どで、返戻もごくわずかのため ②電子カルテがハッキングを受ける可能性

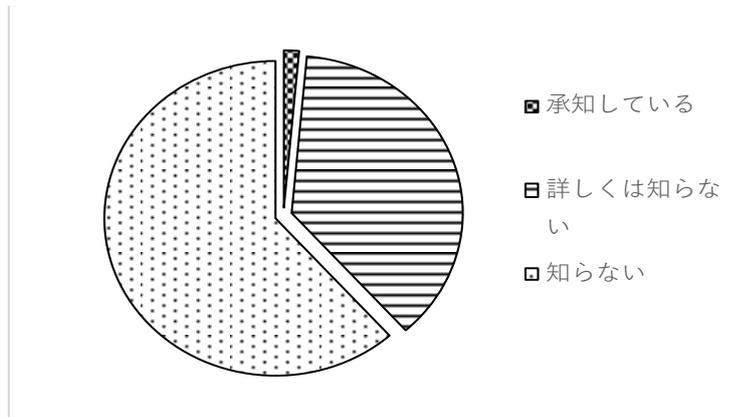
60代：①新たな機器を置くスペースがない

II 歯科

1. 当面様子見

50代：①電子機器トラブルに対応できない。

16：マイナンバーカードの取扱い方は、保険証の資格確認に関わる事項であり、個別指導の指摘事項等に加えられる（療養担当規則に掲げられる）可能性があることについて



承知している	詳しくは知らない	知らない	未回答	
3	78	130	9	220
1.4%	35.5%	59.1%	4.1%	

		承知している	詳しくは知らない	知らない	未回答	
医科	申請する	1	13	11	1	26
		3.8%	50.0%	42.3%	3.8%	16.0%
	申請しない	0	7	9	0	16
		0.0%	43.8%	56.3%	0.0%	9.8%
	当面様子見	1	27	52	5	85
		1.2%	31.8%	61.2%	5.9%	52.1%
	よくわからない	0	11	23	2	36
	0.0%	30.6%	63.9%	5.6%	22.1%	
医科計	2	58	95	8	163	
	1.2%	35.6%	58.3%	4.9%		
歯科	申請する	1	8	9	0	18
		5.6%	44.4%	50.0%	0.0%	31.6%
	申請しない	0	2	7	0	9
		0.0%	22.2%	77.8%	0.0%	15.8%
	当面様子見	0	9	16	0	25
		0.0%	36.0%	64.0%	0.0%	43.9%
	よくわからない	0	1	3	1	5
	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	8.8%	
歯科計	1	20	35	1	57	
	1.8%	35.1%	61.4%	1.8%		

※下段表中の「%」について：網掛は、列毎の計に占める割合、網なしは、医科 163 件、歯科 57 件に占める割合です。

17: マイナンバーカードでの受診、オンライン資格確認について先生のご意見をお聞かせください。

I 医科

1. 申請する

50代: ①リーダーは無償だが、PCが必要と聞きました。どのように利用していくのかわかりません。現在、仕様しているレセコンとの接続でどのくらいの費用が発生するか不明。②今後は、どんなに問題があるにせよ、オンライン業務は増えることを覚悟すべきである。ただ、今度の制度がいいかどうかはわからない。

60代: ①カードリーダーの無償供与の申請した後に、オンラインでの使用できるかどうか判らない段階であるのに、もし、使用しなかったら全額負担させるというのは、いかにも国の役人のやりそうなことだと思った。②マイナンバーカードでの受診・オンライン資格確認を積極的に進めて欲しい。漏洩などのときの罰則を厳しくしてほしい。③マイナンバーカードを持っている人が何%位いるものか。あまり活用されていないように思われる。④マイナンバーカードの普及が十分でない状況での導入は現場に負担をもたらす。

70代: ①紙カルテです。メリットはありますか？（請求はオンラインで行っています。また、WIFIも導入済みです。）

年齢区分未回答: ①詳しい資料がありましたら頂けると幸いです。

2. 申請しない

60代: ①リスクが高すぎて、メリットは全くないと思う。導入は全く視野にありません。

70代: ①対応不可能。不都合が生じた場合、支払基金に賠償能力があるのか。②オンラインですべて適切に行われるとは思われません。③高齢者、中には認知機能の低下している人も多い。保険証・マイナンバーカードなど、カードが増えることに対する対応ができない人も多い。④マイナンバーカードの持つ重要な内容のリークについての国家補償(100%)がない限り、保険証代わりに併用はできない。若者だけの物ではなく、脳の働きが衰える老人の持物になる事を考えると、非常に危険性を秘めることにならないでしょうか。⑤マイナンバーは個人情報保護から全く信用していませんので、導入しません。

3. 当面様子見

40代: ①現在必要性を感じない。マイナンバーカードの取得率・所持率がもっと高くなり、取り扱いが一般的になってきた時に考えます。②無償提供で維持費負担ということに疑いしかのこりません。信用できない。

50代: ①不安 ②元来マイナンバーカードでの患者管理には使われないという約束ではなかったのか？住民票などの発行等に使用すると言っていたものが、保険証と同様になるのは騙された感じがある。③カード紛失が心配。他医の受診歴は個人情報にはならないのか？お薬手帳すら見せたがらない患者さんも多いです。④個人情報の漏洩につながらないかが大変心配なところである。⑤いつも大変お世話になっております。全く見てなかったので、大変助かりました。コロナで医師間の交流がほとんどなく、貴重な情報をありがとうございました。⑥電子カルテをオンラインすることで情報が漏洩することが不安です。当科の場合、医療情報のみならず、家庭事情についての情報も含まれています。患者さんの中には公的立場のある方も居ますので、選挙結果など社会的な問題になる可能性も否定出来ないと考えています。レセプト請求ですらオンラインにする気になれません。⑦オンライン資格確認は、現段階では医療機関の任意ということで開始されるが、複数の医療機関を受診していた場合、一部の医療機関しか導入していなかった際は全データを閲覧する

ことが出来ないのではないか。全医療機関で開始しなければ意味がないのではないか。また、資格確認が出来るとのことだが、変更事項が発生した場合、システム変更までのタイムロスはないのか。資格変更後に受診しオンラインにて資格確認を行ったが、データは前のままであり返戻になるということはないのか。マイナンバーカードがまだ国民に浸透しているとは言えない状況で、この制度を開始する必要があるのか。メリットばかりが公表されているが、上記の点について疑問が残る。

60代：①何でもオンライン。何でもデジタル。化には医療の現状に合わない。そぐわない。と考える。医療の現場では、絶えず、個々に対する多角的対応が求められている現状において、デジタル化・オンライン化はこれに逆行し、単純化へ進んでいる（見かけ上の利便性を求めている）ことに危惧している。②内容がよくわからないまま、マイナンバーカードを取り扱うのには、不安がある。③高齢の患者さんが多く、マイナンバーカードの取扱い、取得ができるかどうか不安が多い。④特にありません。⑤今後、説明会とかを聞いて勉強したいです。⑥・保険証や診察券を紛失してしまうような高齢者が患者の大多数を占めており、個人情報を集約させる予定のマイナンバーカードを持ち歩く事で生じるリスク（紛失やひったくり被害などの犯罪に巻き込まれる）を超えるメリットがあるとは思えない。高齢者にやさしくない。・カードリーダー読込時に回線が混雑したり、読込がうまくできない時があった場合で、マイナンバーカードのみ持参し、保険証の持参がない場合にどう対応するつもりなのか。保険証があれば、例えPCやプリンタ等の機器トラブルがあっても手書き等のアナログ対応ができた。⇒マイナンバーカードが使えない時のために「これまで通り保険証も必ず持参すること」を国民に周知徹底してから開始すべき。⑦維持費用・交換費用がどのくらいかかるのか。などデメリットは伏せておいて決定を急かすような感じがする。もう少し詳しい情報が欲しい。しばらくは様子を見たい。⑧マイナンバーカードを持っている人はどのくらいいるのかと思ってます。もし、導入しても使えないのではないかと思っております。⑨使用する側が理解しているかどうか問題でしょう。（若年者・高齢者）⑩オンラインに対応している医療機関への個別指導の指摘はおしつけの●ではないか徐々に全員に説明し、指摘するように時間を設けるべき。⑪ウィズコロナ、アフターコロナ時代の新しい生活様式として、オンライン他が加速されようとしてますが、状況をよく見極めて、慎重に判断しないと逆に予想もしなかったトラブルに巻き込まれる可能性も大きいと思います。⑫マイナンバーカード受診の際の取扱い、対応の仕事など説明不足であり、受付事務では混乱が予想される。しっかりと整理されてから申請を考えたい。⑬マイナンバーカードを取り扱うことに不安を感じる。

70代：①保険証が頻回に変わる人がいる。マイナンバーカードとの連動はうまくいくか。②セキュリティの問題解決出来てない。維持管理に問題あり。③マイナンバーカードの保有率が低レベルなので判断できない。④個人情報の流出等が心配

年齢区分未回答：①必要性を感じません。

4. よくわからない

50代：①わからないことが多すぎる。

60代：①情報が少ないです

II 歯科

1. 申請する

40代：①7月20日まで申請となっていたので申請しました。

50代：①時代の流れ、仕方ない。ただし、不正な閲覧は看過できません。②制度化を急ぎすぎでは

いないか。準備・着手までの期間にもう少し余裕が欲しい。今期は新型コロナウイルス感染症対策で大変であるため。③失業や転職が多いので、資格確認した後の資格切れなどが多い。このシステムで改善できると嬉しい。④国が急いでマイナンバーカードを普及させようとしている。国民にナンバーを付け、あらゆる事に紐づけさせようとしている。どこまで、やろうとしているのか不安がある。⑤コロナ禍のどさくさに紛れてなかば強引に事を進めているように思えてならない。

60代：①私自身はマイナンバーカードを持つ必要性はないと思っている。今後作る気もない。国民総背番号制はいらない。②高齢者のマイナンバーカードの紛失した時の影響が心配される。

年齢区分未回答：①現時点では早すぎるのでは、当院ではネットの工事が必要となり現在困っている。

2. 申請しない

40代：①マイナンバーカードを持ち歩かなくてよい世の中にしてほしい。紛失した場合、リスクが高すぎるため、保険証の代わりに用いるということについては反対である。

50代：①国は国民に向けて、マイナンバーカードの取得のメリットにオンライン資格確認を上げるため、今回導入を目指しているものと思います。ただ、今後マイナンバーカードが住基カードのように広がらず、国の施策に振り回されるだけにならないか心配です。

60代：①今まで通りCDで行う。

70代：①マイナンバーカードそのものに反対。これを普及させて他の目的に利用拡大する恐れがあるのではないかと気になる。又、カードリーダーを利用して、患者と医師・医療関係者との対立・不信につながったり、営利企業が情報を貰ったり利用したり、連携させて国の統制管理に利用しきれないと思われる。

年齢区分未回答：①維持費用・交換費用が高額な為、診療側の負担が大きすぎる。

3. 当面様子見

～39歳：①患者さん全員がマイナンバーカードを持っているわけではないと思うため、マイナンバーカードか保険証かの確認やカードリーダー等の作業など混乱が懸念される。

50代：①今のところは、国の主導でよく理解もできないのに進められている印象。歯科医師会では一般会員はあまり理解出来ていないが、担当理事とか担当社保委員は決まったことだからと押し付ける。ポータルサイトの意味もわからないのに、正直面倒だと思う。何とか回避したいですね。②なぜ保険証で同様のことができないのかと思う。・マイナンバーカードを紛失したり、置き忘れ等の問題が起こったとき、探すのは大変。・スタッフに責任が重すぎる。・電子機器トラブルにすぐに対応できないし、対応に費用もかかる。③よくわからない。

60代：①必要ない。もしくは、準備不足かと思います。②以前、レセコン導入時に縦覧点検をしない約束であったが破られ、個別指導の指摘事項が増える事がデメリットになる。③高齢（65歳）なので、インターネット環境を医院にはあえて設けていない。義務となるならば、負担大きい。④このシステムを導入した者としいない者で（国や厚労省の）差別があるのか心配です。このシステムについての説明・周知徹底がなされていないのが疑問。⑤内容がいまいちわからない。早急に手続きが必要と考えていたが、そのような事はなさそうなので様子見とします。⑥急に話が出てきて、予備知識が全くない状態で性急に進めさせようとする意図が感じられ、余裕がない。

4. よくわからない

60代：①世の中の動きについていけない。